

## Persönliche Servicezeiten neu ab 9. Dezember 2025

### Fokus auf persönliche Beratung

Unsere persönlichen Servicezeiten in unseren Servicezonen ändern sich ab 9. Dezember 2025. So können wir uns während dieser Zeiten noch intensiver um Ihre persönliche Beratung kümmern. Außerhalb dieser Zeiten stehen wir Ihnen selbstverständlich persönlich per Terminvereinbarung, online über unser hausbanking\* (Internetbanking) oder telefonisch über unser Kundenservice-Center zur Verfügung.

*In folgenden Filialen sind unsere persönlichen Servicezeiten von Montag bis Freitag 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr und Dienstag und Donnerstag 14.30 Uhr bis 16.30 Uhr*

- Bruck an der Mur
- Fürstenfeld
- Gleisdorf
- Hartberg
- Judenburg
- Köflach
- Leibnitz
- Schladming
- Schmiedgasse
- Thondorf
- Weiz

*In folgenden Filialen sind unsere persönlichen Servicezeiten Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr*

- Bad Gleichenberg
- Bienengasse
- Deutschlandsberg
- Kapfenberg
- Knittelfeld
- Leoben
- Liezen
- Rottenmann
- Straßgang
- Voitsberg

*In folgenden Filialen sind unsere persönlichen Servicezeiten Montag, Mittwoch, Freitag von 8.30 Uhr bis 12.00 Uhr*

- Friedberg
- Lieboch
- Mariazell
- Murau
- Trofaiach

Unser Kundenservice-Center ist telefonisch zu folgenden Zeiten für Sie da  
Montag bis Freitag von 7.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Telefonnummer +43 (0)5 0901 1199

E-Mail [ksc@volksbank-stmk.at](mailto:ksc@volksbank-stmk.at)

Unsere Beratungszeiten sind Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Bei Fragen stehen Ihnen gerne auch unsere Beraterinnen und Berater in den 26 Filialen zur Verfügung.

Stand: 30. Oktober 2025